

Általános szerződési feltételek

Böngészés

A webáruházban szabadon, regisztráció nélkül böngészhetsz, megismerheted termékeinket. A termékeket felhasználási területek szerint rendeztük: egyaránt megtalálhatóak az ipari tisztítószeres és a háztartási tisztítószeres. Adott kategórián belül pedig a számodra fontos alkategóriát, azon belül pedig a legmegfelelőbb terméket választhatod.

Blog – termékfotók használat közben

A főoldalról, vagy híreink menüre kattintva az érdeklődők feliratkozhatnak leveleinkre, amelyekben mindig az aktuális új termékekről írunk, vagy pedig egy-egy terméket mutatunk be használat közben. A legtöbb esetben értékesítőink vásárlóinknál járva mutatják be a termék hatékonyságát használat közben, amelyről fotók is készülnek. Emellett nagy öröm számunkra, ha elégedett háziasszonyoktól is kapunk képeket, amelyeket a termékek alatt mutatunk be. Nézd meg te is a termékek használatát bemutató fotókat vagy filmeket a blogban!

Megrendelés

Termékeinket a weboldalról közvetlenül tudod megrendelni, előzetes regisztrációval. A kiválasztott termék a kosárban landolnak, a rendelésselküldése után kapsz egy automatikus levelet a rendeléséről. A megrendelést az e-mail beérkezését követő első munkanapon dolgozzuk fel. A feldolgozás során felhívunk, hogy a rendelés eljuttatásával kapcsolatban egyeztessünk. A weboldal elérhető kedvezmények kizárólag a webshopban leadott rendelésekre érvényesek.

A rendelés menete

1. Válaszd ki a kívánt termékből a mennyiséget! A megvásárolni kívánt terméket helyezd a Kosárba, a „Kosárba tesz” gomb megnyomásával! Ha a mennyiség meghaladja a készleten lévő maximális mennyiséget, a rendszer automatikusan az összes készleten lévő terméket hozzáadja a kosárhoz.
2. Amennyiben szeretnél további terméke(ke)t a Kosárba helyezni, kattints a „Kosárba” gombra. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, válassza a „Kosár megjelenítése” gombot. A felső menüsor alatt, a Kosár ikon mellett találja a kosárba helyezett termék(ek) nevét, valamint a kosár tartalmának értékét, szállítási költséggel együtt.
3. Szállítási/Számlázási, illetve a belépési adatok megadása. Amennyiben már regisztráltál, be tudsz lépni.
4. Válaszd ki a kívánt fizetési módot!

Fizetési módok

- Online fizetés bankkártyával tudsz fizetni a webshop rendelés leadásakor. A rendelés végén a simplepay fizetési oldala fog betöltődni.
- Előre utalással fizetsz: 80.000 Ft feletti rendelés esetén érhető el ez a fizetési mód. A fizetés menete: kiállítjuk az előlegbekérőt és elküldjük e-mailben, ez alapján a termékek árát utalod nekünk, és a közleménybe a számla számát írod be! Az utalás beérkezésekor beazonosítjuk rendelését, kiértékeljük a pénz beérkezésétől és rendelését postázzuk.
- Utánvétellel fizetsz: Ebben az esetben a postásnak kell kifizetned a csomag árát a kiszállításkor. Erre az esetre vonatkozik a kosárban feltüntetett csomagolási és szállítási díj. Az utánvétes átvétel esetén, ha a csomagot nem tudod átvenni, és emiatt visszakerül hozzánk, a posta további díjat kér a visszaszállításért. Ha újra postázzuk a csomagot, akkor a visszaszállítás díja és az új szállítási díj is hozzáadódik a fizetendő összeghez, melyet átutalással tudsz fizetni előre. Az utánvétel fizetési mód 80.000 Ft rendelési választható ki.
- Személyes átvétel: Fontos, hogy lehetőség van személyes átvételkor készpénzzel és bankkártyával is fizetni! Kérünk a nyitvatartási időben, zárás előtt 30 perccel érkezzél. Köszönjük a megértésedet!

Csomagolási és postaköltség

A mindenkor Posta díjszabás szerint. A megszabott szállítási díjak csak Magyarország területére érvényesek. Amennyiben csomagot külföldre rendelsz, a csomagolási- és postaköltségről kérjük, egyeztess ügyfélszolgálatunkkal, a +36 1 425-2726-os telefonszámon.

- Bármikor lehetőség van kijavítani az adatokat a vásárlás alatt.
- Az adatok megadását követően a „Megerősítem a rendelést” gombra kattintva tudod elküldeni a megrendelését, előtte azonban megjegyzést is küldhetsz a megrendeléssel együtt. Kérjük, a megrendelés elküldése előtt olvasd el és fogadd el a szerződési feltételeket!
- Amennyiben minden adatot megadtál, és leellenőrizted megrendelésed, a „Megrendelés megerősítése” gombra kattintva elküldheted azt.
- E-mailben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kapsz.

Amennyiben már regisztráltál egyszer, be tudsz lépni, ez esetben elég felhasználóneved és jelszavad megadnod. A rendelést nem engedi elküldeni a rendszer, amíg (Név, e-mail cím, cégnév, telefonszám, szállítási cím, számlázási cím.) az alap adatokat a vásárló nem tölti ki. A megadott adatokat az Adatvédelmi irányelveknek megfelelően kezeljük. Adatvédelmi nyilvántartási számunk: NAIH-76999/2014. Fontos, hogy ügyelj az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Minden megrendelés után a telefonos egyeztetés alkalmával ellenőrizzük az adatok pontosságát is.